

Termine zu unseren Seminaren finden Sie auf unserer Homepage



live online



Übergaben und Vertretungen als Fach- und Führungskraft meistern.

Machen Sie das Wissen in Ihrem Unternehmen greifbar.

Ihre Vorteile

- ✓ Live online und interaktiv
- ✓ Zeit – und kosteneffizient
- ✓ Flexible Teilnahme vom Arbeitsplatz oder zu Hause

Ihr Nutzen

Im Laufe der nächsten Monate verlassen mehrere Mitarbeitende das Team und für die Übergabe Ihrer wertvollen Erfahrungen und Ihres Wissens fehlen die Nachfolger oder die Zeit? Eine Kollegin ist plötzlich im Urlaub und die Vertretung wird mal wieder zur Qual? Niemand weiß Ihre Projekte fortzuführen?

Im Seminar lernen wir wertvolles Wissen der Mitarbeitenden im beruflichen Alltag zu erkennen und zu sichern. Wir wenden praktische Methoden und Instrumente an, um dieses Wissen zu konservieren und weiterzugeben. Im Austausch erfahren wir, was wir brauchen, damit Fragen selbstverständlich sind und Wissen weitergegeben wird. Wir entwickeln ein grundlegendes Konzept, mit dem wir nützliches Wissen im Unternehmen und Team kontinuierlich greifbar machen. So werden zukünftig Urlaubsvertretungen eine echte Stütze, Übergaben und Einarbeitungen effizienter und effektiver.

Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Dieses Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte der beruflichen Bildung, die den Herausforderungen durch Ausfall oder Verlust von Mitarbeitenden aktiv im Qualitätsmanagement-Kontext begegnen wollen und alle, die ihrem Team mehr als nur einen leeren Stuhl hinterlassen wollen.

Seminarinhalte

- ✓ Basiswissen Lernen und Wissensmanagement
- ✓ Eine Erfolgsgrundlage: die Zielanalyse
- ✓ Kompetenzbetrachtungen sinnvoll einsetzen: identifizieren, bewerten, weiterentwickeln
- ✓ Wissenstransfer im Prozess Personalwechsel erfolgreich ermöglichen: ein Grundlagenkonzept entwickeln, praktische Werkzeuge einsetzen
- ✓ Professionelle Vertretung aufbauen
- ✓ Praktische Tipps z. B.: Sicherung von Erfahrungswissen, Lernen im Arbeitsalltag,
- ✓ für nachhaltigen Wissenstransfer sorgen
- ✓ Das Miteinander stärken: Rolle, Aufgaben und Verantwortung von Führungskräften und Mitarbeitenden, Wichtige Schritte: vom Fehlermanagement zur Lernkultur, Umgang mit Widerständen: Möglichkeiten und Grenzen
- ✓ Einbindung und Weiterentwicklung im QM-System
- ✓ Praxisbeispiele
- ✓ Individuelle Fragestellungen

Ihre Investition

659 Euro zzgl. MwSt.

Sichern Sie sich unseren **50 Euro-Frühbucher-Rabatt** bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (609 Euro statt 659 Euro)

Über CERTQUA

- ✓ Die CERTQUA ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft (BDA, DIHK, ZDH) und des Wuppertaler Kreises - Bundesverband Betriebliche Weiterbildung.
- ✓ Sie ist nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditiert und zählt zu den Marktführern in der Bildungsbranche.
- ✓ National und international ist sie mit Experten in Qualitätsmanagement, Zertifizierung und Zulassung tätig.
- ✓ Über 1.300 Bildungseinrichtungen mit fast 13.000 Standorten und etwa 30.000 zugelassenen AZAV-Maßnahmen werden betreut.
- ✓ Kunden werden mit online-Portalen (CERTQUA-Service-Center, AZAV-Scout) unterstützt.

Fortbildungsnachweis

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

Ihre Anmeldung

Ihre Anmeldung senden Sie an seminare@certqua.de Bei Fragen wenden Sie sich unter **0228 429920 47** an unser Veranstaltungsteam.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen.

Ihre Referentin

Stephanie Glos setzt sich seit 2005 als Beraterin und Trainerin intensiv mit dem Thema Qualitätsmanagement auseinander. Seit 2011 bringt Sie selbständig als Beraterin, Trainerin, DGQ- Qualitäts-Managerin® und systemischer Coach Unternehmen und Behörden mit Ihren Kenntnissen und Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts- und Wissensmanagement und weiteren arbeitswissenschaftlichen Themen in Bewegung: vom Aufbau von QM-Systemen über die Optimierung bis hin zur Zertifizierungsbegleitung.



Dauer

09:00 - ca. 16 / 17:00 Uhr